

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN VAN GROEI & BLOEI STICHTING

Artikel 1 Begripsbepalingen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder **Groei & Bloei**: de Groei & Bloei Stichting, statutair gevestigd te Delft.

Opdrachtgever: de klant c.q. wederpartij van Groei & Bloei in de tot stand gekomen overeenkomst dan wel de geadresseerde van de gezonden offerte.

Ingeschakelde derde(n): een ieder die zich aan Groei & Bloei heeft verbonden voor uitvoering van de overeenkomst met de opdrachtgever om een dienst van welke aard dan ook te leveren, dan wel anderszins goederen te leveren en/of ter beschikking te stellen, een en ander in de ruimste zin des woords.

ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID EN TOTSTANDKOMEN OVEREENKOMST

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle uitgebrachte offertes alsmede totstandgekomen overeenkomsten.
- Tenzij schriftelijk anders overeengekomen worden algemene (inkoop-)voorwaarden van de opdrachtgever niet aanvaard.
- De overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever de acceptatie van het aanbod van Groei & Bloei schriftelijk of per e-mail heeft bereikt. Uit de acceptatie van het aanbod dient te blijken dat de opdrachtgever het eens is met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op de overeenkomst. Indien geen offerte is uitgebracht komt de overeenkomst tot stand door ondertekening van de overeenkomst door beide partijen.
- Indien de door Groei & Bloei opgemaakte overeenkomst niet binnen zeven dagen na verzending door Groei & Bloei retour is ontvangen, behoudt Groei & Bloei zich het recht voor af te zien van de overeenkomst.
- Wijzigingen in de overeenkomst en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk of per e-mail tussen Groei & Bloei en de opdrachtgever zijn overeengekomen.

ARTIKEL 3 DUUR OVEREENKOMST

De overeenkomst begint en eindigt op de in de offerte en/of schriftelijke bevestiging van de overeenkomst genoemde datum.

ARTIKEL 4 UITVOERING VAN DE WERKZAAMHEDEN

- Groei & Bloei streeft naar verbinding en naar het gemeenschappelijke creëren van meerwaarde en zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Groei & Bloei heeft hierbij een inspanningsverplichting.
- Groei & Bloei behoudt zich het recht voor bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen, indien zij dit nodig of gewenst acht. De conform de opdracht uit te voeren werkzaamheden worden door de ingeschakelde derde volledig zelfstandig en naar eigen professioneel inzicht verricht, zonder toezicht of leiding van Groei & Bloei en/of de opdrachtgever. De ingeschakelde derde heeft hierbij een inspanningsverplichting.
- De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat zowel aan Groei & Bloei als de ingeschakelde derde alle informatie en documenten die benodigd zijn voor een correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en schriftelijk worden verstrekt. Alle mogelijke wijzigingen in de planning die van invloed kunnen zijn op een correcte uitvoering van de opdracht en/of de overeenkomst dient de opdrachtgever per direct schriftelijk aan Groei & Bloei kenbaar te maken.
- De opdrachtgever dient zorg te dragen voor het ter beschikking stellen van de benodigde professionele faciliteiten ter uitvoering van de overeenkomst. Onder professionele faciliteiten wordt onder meer verstaan een geschikte ruimte, geluidsapparatuur, audiovisuele faciliteiten, internet, microfoon, scherm, beamer, kathedr, licht, parkeergelegenheid en dergelijke in de ruimste zin des woords. De opdrachtgever staat ervoor in dat deze faciliteiten tijdig zijn opgesteld, zich in goede staat bevinden en voldoen aan eventuele veiligheidseisen.
- Indien de opdrachtgever niet voldoet aan de in dit artikel onder lid 3 en lid 4 genoemde verplichtingen, is Groei & Bloei niet gehouden tot nakoming van haar verplichtingen, noch aansprakelijk voor schade als gevolg van tekortschieten in de nakoming ervan, onverminderd de verplichting van de opdrachtgever de volledige overeengekomen vergoeding te betalen.

- Indien de ingeschakelde derde is verhinderd om de overeenkomst uit te voeren als gevolg van ziekte, een noodgeval, een belangrijke verplichting of beroepsmatige verantwoordelijkheid of andere onvoorziene omstandigheden zal Groei & Bloei:
 - in overleg met de opdrachtgever de overeengekomen datum van uitvoering van de overeenkomst verplaatsen naar een andere datum; of
 - in overleg met de opdrachtgever voor een vervang(st)er zorg dragen, waarbij de eventuele meer- of minderprijs met de opdrachtgever vooraf zal worden overlegd; of
 - indien Groei & Bloei en de opdrachtgever geen overeenstemming bereiken, de overeenkomst ontbinden.Groei & Bloei is jegens de opdrachtgever niet gehouden tot vergoeding van schade die de opdrachtgever zal lijden als gevolg van verhindering van de ingeschakelde derde. Eventueel betaalde voorschotten door de opdrachtgever worden gerestitueerd.

ARTIKEL 5 PRIJZEN/TARIEVEN

- De diensten zullen worden geleverd tegen de in de offerte of de overeenkomst dan wel in de bijlage van de offerte of de overeenkomst genoemde prijzen en tarieven, welke dezelfde geldigheidsduur hebben als de offerte.
- De in de offerte en/of de overeenkomst genoemde prijzen en tarieven zijn exclusief verschuldigde BTW.

ARTIKEL 6 GEHEIMHOUDING

- Groei & Bloei behandelt alle informatie, die zij voor of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden verkrijgt over de opdrachtgever en derden (deelnemers) vertrouwelijk.
- Groei & Bloei legt een geheimhoudingsverplichting op aan alle bij de uitvoering van haar werkzaamheden ingeschakelde derden.
- Het is Groei & Bloei en/of de ingeschakelde derde toegestaan op sociale media te verwijzen naar de opdracht voor de opdrachtgever, mits in positieve bewoordingen en zonder dat de goede naam van de opdrachtgever op enigerlei wijze wordt of kan worden aangetast.
- De opdrachtgever verbindt zich ertoe alle informatie die hij/zij in het kader van de uitvoering verkrijgt slechts te gebruiken voor het doel waarvoor de overeenkomst is gesloten en vertrouwelijk te behandelen. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat de informatie niet door derden kan worden ingezien of in handen van derden geraakt.

ARTIKEL 7 INTELLECTUELE EIGENDOM

- Groei & Bloei behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
- Het is de opdrachtgever behoudens schriftelijke toestemming uitdrukkelijk verboden de producten, waaronder begrepen brochures, kaarten, boeken, werkwijzen, adviezen, oefeningen en andere geestesproducten al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of exploiteren.

ARTIKEL 8 FACTURERING EN BETALING

- Groei & Bloei verzendt een factuur na beëindiging van de werkzaamheden.
- Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum en uitsluitend aan Groei & Bloei. De opdrachtgever is niet bevoegd betalingen te verrichten aan de ingeschakelde derde.
- Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke (handels-)rente hoger is, in welk geval de wettelijke (handels-)rente verschuldigd is. De (handels-)rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- Groei & Bloei heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Groei & Bloei kan, zonder daardoor in

verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Groei & Bloei kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

5. De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Groei & Bloei verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
6. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten, met een minimum van € 150,00 ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever.
7. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van wat in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Groei & Bloei echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

ARTIKEL 9 AANSPRAKELIJKHEID

1. Indien Groei & Bloei aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Groei & Bloei is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Groei & Bloei is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. Indien Groei & Bloei aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Groei & Bloei beperkt tot maximaal de contractueel overeengekomen prijs.
4. De aansprakelijkheid van Groei & Bloei is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.
5. Groei & Bloei is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte en/of niet rechtstreekse schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie of stilstand is uitgesloten.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Groei & Bloei aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Groei & Bloei toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Groei & Bloei.

ARTIKEL 10 SCHADE AAN MATERIALEN

1. Schade veroorzaakt door (een medewerker van) de opdrachtgever of iemand uit het publiek van de opdrachtgever aan eigendommen van Groei & Bloei, ingeschakelde derde of één door haar ingehuurd partijen is voor rekening van de opdrachtgever.
2. Bij schade zal Groei & Bloei een factuur sturen voor de kosten van reparatie of vervanging (nieuwwaarde) van het beschadigde object. Dit uiteraard in redelijkheid.

ARTIKEL 11 OVERMACHT

1. Groei & Bloei is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle

van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Groei & Bloei geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Groei & Bloei niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Groei & Bloei of van derden daaronder begrepen.

3. Indien Groei & Bloei ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Groei & Bloei gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

ARTIKEL 12 RECLAME

1. Een reclame met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dient binnen 8 dagen schriftelijk of per e-mail kenbaar te worden gemaakt.
2. Een reclame als in het eerste lid bedoeld, schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op. Zie artikel 8 lid 5.

ARTIKEL 13 ANNULERING DOOR DE OPDRACHTGEVER

1. Indien de opdrachtgever een opdracht annuleert, dan is de opdrachtgever een vergoeding aan Groei & Bloei verschuldigd:
 - van 50% van de contractueel overeengekomen prijs bij opzegging meer dan 4 weken voor aanvang van de werkzaamheden;
 - van 75% van de contractueel overeengekomen prijs bij opzegging binnen 4 weken voor aanvang van de overeengekomen van de werkzaamheden;
 - van 100% binnen twee weken voor aanvang van de overeengekomen werkzaamheden.
2. Het verzetten door de opdrachtgever van een reeds gecontracteerde opdracht geldt als annulering van die opdracht.

ARTIKEL 14 OPSCHORTING, ONTBINDING EN ANNULERING

1. Groei & Bloei is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien na het sluiten van de overeenkomst Groei & Bloei ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen en de opdrachtgever weigert zekerheid te stellen door betaling van een voorschot op de factuur tot ten hoogste het offertebedrag op eerste verzoek van Groei & Bloei.
2. Voorts is Groei & Bloei bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Groei & Bloei kan worden gevergd.
3. De ontbinding vindt plaats door een schriftelijke verklaring van Groei & Bloei dan wel per e-mail aan de opdrachtgever.
4. Indien de ontbinding plaatsvindt wegens wanprestatie zijdens de opdrachtgever, dan is de opdrachtgever gehouden de hierdoor ontstane schade aan Groei & Bloei te vergoeden.
5. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Groei & Bloei vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de opdracht of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting van Groei & Bloei tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Groei & Bloei op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 15 TOEPASSELIJKHEID RECHT EN GESCHILLEN

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Groei & Bloei partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Groei & Bloei is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft Groei & Bloei het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.